

REGULAMIN
SKLEPU INTERNETOWEGO





Rozdział I **Postanowienia ogólne**

§ 1

Sklep internetowy www.nesthost.pl, zwany dalej "Sklepem", działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 3

Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 4

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.;
- 2) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.;
- 3) ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.;
- 4) ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
- 5) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 5

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) FORMULARZU KONTAKTOWYM — należy przez to rozumieć formularz dostępny na stronie internetowej www.nesthost.pl umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy;
- 2) FORMULARZU REJESTRACJI — należy przez to rozumieć formularz dostępny na stronie internetowej www.nesthost.pl umożliwiający utworzenie Konta;
- 3) FORMULARZU ZAMÓWIENIA — należy przez to rozumieć formularz dostępny na stronie internetowej www.nesthost.pl umożliwiający złożenie Zamówienia;
- 4) KLIENCIE — należy przez to rozumieć Usługobiorcę, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą;
- 5) KONSUMENCIE — należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 6) ADMINISTRATORZE — należy przez to rozumieć podmiot, któremu Klient przyznał uprawnienia do zarządzania Serwerem oraz kontaktowania się z Usługodawcą w sprawach technicznych;
- 7) PANELU ADMINISTRACYJNYM — należy przez to rozumieć narzędzie oparte na interfejsie www, służące do zarządzania Serwerem;



- 8) KONCIE (PANELU) KLIENTA — należy przez to rozumieć oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy;
- 9) PORTFELU — należy przez to rozumieć funkcjonalność Panelu pozwalająca na gromadzenie Kredytów;
- 10) KREDYCIE — należy przez to rozumieć wirtualną walutę, za którą Klient może zakupić Produkty u Sprzedawcy;
- 11) PRODUKCIE — należy przez to rozumieć dostępną w Sklepie rzecz ruchomą, usługę lub Treść Cyfrową, będącą przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą;
- 12) NEWSLETTERZE — należy przez to rozumieć Usługę Elektroniczną pozwalającą Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy, dotyczących Sklepu oraz dostępnych w nim Produktów;
- 13) REGULAMINIE — należy przez to rozumieć niniejszy regulamin Sklepu;
- 14) SKLEPIE — należy przez to rozumieć Sklep internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.nesthost.pl;
- 15) SPRZEDAWCY, USŁUGODAWCY — należy przez to rozumieć Jana Kwaska wykonującego niezarejestrowaną działalność gospodarczą, adres do doręczeń: ul. Wojciecha Drzymały 8/2 55-100 Trzebnica, adres poczty elektronicznej (e-mail): support@nesthost.pl;
- 16) SYSTEMIE OPINII — należy przez to rozumieć Usługę Elektroniczną udostępnioną Klientom przez Usługodawcę, umożliwiającą zamieszczanie opinii przez Usługobiorców;
- 17) UMOWIE SPRZEDAŻY — należy przez to rozumieć Umowę Sprzedaży Produktu zawartą między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu;
- 18) TREŚCIACH CYFROWYCH — należy przez to rozumieć dane udostępniane przez Sprzedawcę w formie cyfrowej, do których dostęp osiąga się w przypadku Serwerów Gier poprzez Panel sterowania Serwerem, a w przypadku VPS poprzez Panel oraz automatycznie wygenerowane hasła służące do podłączenia poprzez terminal SSH;
- 19) USŁUDZE ELEKTRONICZNEJ — należy przez to rozumieć usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Sklepu;
- 20) USŁUGOBIORCY — należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej;
- 21) SERWERZE GIER — należy przez to rozumieć oprogramowanie dostarczone przez producenta lub społeczność danej gry, zainstalowane na urządzeniach Usługodawcy, służące do prowadzenia rozgrywek przez Internet;
- 22) SERWERZE VPS — należy przez to rozumieć wirtualny serwer dostarczony przez producenta;
- 23) ZAMÓWIENIU — należy przez to rozumieć oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.



Rozdział II

Informacje dotyczące produktów oraz ich zamawiania

§ 6

Sklep www.nesthost.pl prowadzi sprzedaż Treści Cyfrowych za pośrednictwem sieci Internet.

§ 7

Działalność Sklepu polega na udostępnianiu Treści Cyfrowych w postaci Serwerów gier lub Serwerów VPS.

§ 8

Produkty oferowane w Sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

§ 9

Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.

§ 10

Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej Sklepu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki.

§ 11

Cena Produktu uwidoczniona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.

§ 12

Zamówienia można składać poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Zamówień (Sklep www.nesthost.pl) – 24 godziny na dobę przez cały rok.

§ 13

W celu złożenia Zamówienia, Klient ma obowiązek rejestracji Konta w Sklepie.

§ 14

Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.

§ 15

Zawarcie Umowy Sprzedaży uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości jej realizacji w danej lokalizacji.



§ 16

Serwery charakteryzują się parametrami takimi jak: maksymalna przestrzeń dyskową, maksymalna wysokość RAM i vCPU, adres IP, porty Serwera.

Rozdział III Zawarcie umowy sprzedaży

§ 17

Do zawarcia Umowy Sprzedaży, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia udostępnionymi przez Sprzedawcę sposobami, zgodnie z § 11 oraz § 13.

§ 18

Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.

§ 19

Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w § 18, powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail.

§ 20

Potwierdzenie otrzymania Zamówienia zawiera:

- 1) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia;
- 2) niniejszy Regulamin zawierający pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.

§ 21

Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w § 20, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

§ 22

Każda Umowa Sprzedaży jest potwierdzona dowodem zakupu, który będzie wysyłany pocztą elektroniczną na adres mailowy Klienta podany w Formularzu Zamówienia.

Rozdział IV Sposoby płatności

§ 23

Sprzedawca udostępnia płatność za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności (PayPal.com oraz Paysafecard za pośrednictwem Stripe).

§ 24

W przypadku płatności za pośrednictwem elektronicznego systemu płatności Klient dokonuje zapłaty przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Elektroniczny system płatności umożliwia



dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich banków.

§ 25

Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Sprzedaży niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 1 godziny po jej zawarciu, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.

§ 26

Produkt zostanie udostępniony dopiero po jego opłaceniu.

§ 27

Kredyty zgromadzone przez Klienta w Portfelu mogą być wykorzystane tylko na zakup Produktów lub usług oferowanych przez Sprzedawcę na stronie www.nesthost.pl. Kredyty nie mogą zostać wypłacone w postaci realnego środka płatniczego. Środki pieniężne wpłacane do Portfela są zamieniane na punkty w stosunku 1 zł na 1 kredyt i nie podlegają one zwrotowi.

Rozdział V

Termin i sposób udostępnienia produktu

§ 28

Treści Cyfrowe są udostępniane Klientowi w ciągu jednego dnia roboczego od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji przez elektroniczny system płatności.

§ 29

W terminie wskazanym w § 28, Usługodawca instaluje Serwer oraz udostępnia Usługobiorcy narzędzia do jego konfiguracji oraz kontroli, w szczególności Panel Administracyjny i pliki do Serwerów za pomocą protokołu FTP lub SFTP.

Rozdział VII

Reklamacja produktu

§ 30

W przypadku reklamacji z tytułu rękojmi:

- 1) podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu, z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne, są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.);
- 2) zawiadomienia o wadach dotyczących Produktu oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@nesthost.pl;
- 3) w powyższej wiadomości w formie elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe;



- 4) sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji;
- 5) w przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu — nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem. W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu, Sprzedawca pokrywa koszty wymiany Produktu na wolny od wad;
- 6) odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. Za pośrednictwem wiadomości mailowej lub SMS;
- 7) usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzenia koniecznych napraw lub reinstalacji Serwera w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia problemu przez Usługobiorcę lub Administratora.

Rozdział VII

Prawo odstąpienia od umowy

§ 31

Z zastrzeżeniem § 34, Klient będący jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§ 32

W razie odstąpienia od umowy, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą, a Konsument lub podmiot, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu mają obowiązek niezwłocznie zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt.

§ 33

Termin czternastodniowy, w którym Konsument lub podmiot, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu, mogą odstąpić od umowy, liczy się od dnia, w którym Konsument lub podmiot, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu, objął Produkt w posiadanie, a w przypadku usługi od dnia zawarcia umowy.

§ 34

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu, w wypadku Umowy Sprzedaży:

- 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 2) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;



- 3) w której przedmiotem świadczenia jest usługa, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy (usługa jest uznawana za w pełni wykonaną z chwilą pełnego zainstalowania Serwera);
- 4) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 5) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 35

Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno Sprzedawcy, jak i Klientowi, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym.

Rozdział VIII

Postanowienia dotyczące przedsiębiorców (B2B)

§ 36

W § 37–39 zawarto postanowienia dotyczące wyłącznie przedsiębiorców nieobjętych ochroną wynikającą z Ustawy o prawach konsumenta, o której mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu.

§ 37

Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

§ 38

Sprzedawca ma prawo ograniczyć w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami udostępnione przez niego sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty części bądź całości ceny sprzedaży bez względu na wybrany przez Klienta sposób płatności oraz fakt zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 39

Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy niebędącemu Konsumentem oświadczenia o wypowiedzeniu.



Rozdział IX

Postanowienia dotyczące przedsiębiorców na prawach konsumentów

§ 40

Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (niniejszy paragraf nie dotyczy spółek handlowych) jest objęty ochroną przewidzianą Ustawą o prawach konsumenta, pod warunkiem, że Umowa Sprzedaży, którą zawiera ze Sprzedawcą, nie ma charakteru zawodowego.

§ 41

Osoba prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w § 40, jest objęta ochroną wyłącznie w zakresie:

- 1) niedozwolonych postanowień umownych — tzw. klauzul abuzywnych;
- 2) odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu, zgodnie z Rozdziałem VI niniejszego Regulaminu;
- 3) prawa odstąpienie od umowy zawartej na odległość, zgodnie z Rozdziałem VII niniejszego Regulaminu;

§ 42

Przedsiębiorca, o którym mowa w § 40, traci uprawnienia z tytułu ochrony konsumentkiej w przypadku, gdy Umowa Sprzedaży, którą zawarł ze Sprzedawcą posiada charakter zawodowy, który jest weryfikowany na podstawie wpisu tego przedsiębiorcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wskazanych tam kodów Polskiej Klasyfikacji Działalności.

§ 43

Przedsiębiorcy, o których mowa w § 40, nie są objęci ochroną instytucjonalną zapewnioną dla Konsumentów przez powiatowych rzeczników praw konsumenta jak również Prezesa UOKiK.

Rozdział X

Rodzaj i zakres usług elektronicznych

§ 44

Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:

- 1) zawieranie Umów Sprzedaży Produktu;
- 2) prowadzenie Konta w Sklepie;
- 3) System Opinii;
- 4) Newsletter;
- 5) wysyłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.

§ 45

Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.



§ 46

Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.

Rozdział XI

Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych

§ 47

Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 44 przez Usługodawcę jest nieodpłatne.

§ 48

Okres na jaki umowa zostaje zawarta:

- 1) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę;
- 2) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta w Sklepie zawierana jest na czas nieoznaczony;
- 3) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Systemu Opinii zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamieszczenia opinii albo zaprzestania korzystania z tej Usługi przez Usługobiorcę;
- 4) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony;
- 5) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłaniu wiadomości do Usługodawcy za pośrednictwem Formularza Kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości albo zaprzestania jej wysyłania przez Usługobiorcę.

§ 49

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

- 1) komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu;
- 2) dostęp do poczty elektronicznej;
- 3) przeglądarka internetowa;
- 4) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

§ 50

Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

§ 51

Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.



§ 52

Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

Rozdział XII

Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych

§ 53

Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Sklepu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@nesthost.pl.

§ 54

W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

§ 55

Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.

§ 56

Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

Rozdział XIII

Warunki rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych

§ 57

W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:

- 1) wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłymi bezterminowym (np. prowadzenie Konta, Newsletter);
- 2) usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@nesthost.pl;
- 3) usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia);
- 4) wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.



§ 58

Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

Rozdział XIV Odpowiedzialność

§ 59

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za instalowane oprogramowanie i udostępniane dane na Serwerze oraz Serwerach FTP.

§ 60

Usługobiorca lub Administrator jest odpowiedzialny za zarządzanie Serwerem, w szczególności jego konfigurację.

§ 61

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zablokowane adresy IP u dostawców gier.

§ 62

Usługobiorca oświadcza, iż ma świadomość, że na wydajność Serwera składa się wiele zewnętrznych i niezależnych od Usługodawcy czynników, a w szczególności ustawienia tras routingu, łącza międzyoperatorskie, łącze internetowe Usługobiorcy, niestabilność oprogramowania Serwerów, lub dodatków do Serwerów (tzw. mody). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za te czynniki zewnętrzne

§ 63

Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania każdego swojego Administratora.

§ 64

Do korzystania z Produktu upoważnione są wyłącznie podmioty dysponujące prawami do gier. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich przez te podmioty.

Rozdział XV Własność intelektualna

§ 65

Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.nesthost.pl korzystają z ochrony prawno-autorskiej i (z zastrzeżeniem § 67) są własnością Jana Kwaska wykonującego niezarejestrowaną działalność gospodarczą, adres do doręczeń: ul. Wojciecha Drzymały 8/2 55-100 Trzebnica, adres poczty elektronicznej (e-mail): support@nesthost.pl. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.nesthost.pl, bez zgody Usługodawcy.



§ 66

Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.nesthost.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

§ 67

Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Produktów, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Sklepu pod adresem www.nesthost.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Sklepu pod adresem www.nesthost.pl użyte są w celach informacyjnych.

Rozdział XVI Postanowienia końcowe

§ 68

Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.

§ 69

W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 70

Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z § 71.

§ 71

W przypadku sądowego rozstrzygnięcia sporów:

- 1) ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w Rozdziale IX niniejszego Regulaminu, zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r;
- 2) ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) niebędącym jednocześnie Konsumentem, o którym mowa w Rozdziale VIII niniejszego Regulaminu, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

§ 72

Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania



reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

§ 73

Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.